

## **Allgemeine Systemlehre SS03 – Klausur, vom 26.03.2004**

Es gab 9 Fragen mit insgesamt 47 Punkten, die es zu erreichen gab – alle aus dem Fragenkatalog!

**Frage 1 (5): Neben logischem und kausalem Denken haben wir eine Dritte Art des Denkens kennen gelernt. Beschreiben Sie alle drei Arten!**

**Frage 2 (6): a) Was sind „emergent Properties – auftauchende Eigenschaften“? b) Beschreiben Sie emergent properties einem Fachfremden und c) geben Sie zwei Beispiele (mit Begründung) aus dem Gebiet -> Betriebssysteme**

**Frage 3 (5) a) Was sind die wesentlichen Phasen des Problemlösens? b) Diskutieren Sie die einzelnen Phasen!**

**Frage 4 (5) Was bewirkt, bzw. welche Folgen hat eine in einem Regelkreis auftretende Verzögerung auf das menschliche Handeln ? Geben Sie ein Beispiel und diskutieren Sie es -> Wirtschaft!**

**Frage 5 (6) Welche Art von Gruppenmitgliedern unterscheidet man ? Wie verhalten sie sich zueinander ? Charakterisieren Sie die einzelnen Gruppenmitglieder. Teilen sie die Gruppenmitglieder anhand eines Beispiels zu - > Segelklub!**

**Frage 6 (6) Was bedeuten die einzelnen Elemente von CATWOE ? Geben Sie eine kurze Beschreibung jedes Elementes !**

**Frage 7 (5) Was wird durch ISO 15288 standardisiert ? Charakterisieren Sie die vier Hauptprozesse von ISO 15288.**

**Frage 8 (3) Was sind die Ziele der General System Theory ? Welche Analogie wird besonders forciert ?**

**Frage 9 (6) Wie kommt es (nach Kuhn) zu wissenschaftliche Revolutionen ?**