

**Informatik in Wirtschaft und Verwaltung**  
**Jänner 2002**  
**„Klausurfragen“ beider Gruppen**

Planung von Informationssystemen  
(je Sicht 4-5 Komponenten)

Leitbilder – Die Verwaltung als Produktionsbetrieb

Zusammenarbeit und Wissensnetz

treibende Kräfte des e-Commerce, CRM, SCM

Bürgerämter

Phasen der Vorgangsplanung

treibende Kräfte des e-Government

Grundidee des CSCW

Implikation des e-Government

Materialwirtschaft

Planung von IS

Leitbilder – Produktion, Zusamm. Wissensnetz